

OLIVA ILUMINACIÓN (LÁMPARAS OLIVA, S.A.), es creada como Sociedad Anónima en el año 1977 como el desarrollo de la empresa familiar que en su tienda de la calle Hortaleza de Madrid venía funcionando desde hacía 60 años. Desde su creación se ha dedicado **a comercializar la más variada gama de lámparas, aparatos para la iluminación y sus accesorios**. La empresa decidió en 1997 implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, para mejorar el servicio que presta a sus clientes y que ha mantenido hasta ahora.

Los **valores** enumerados a continuación son nuestro compromiso con los clientes y guían a la Organización en su quehacer diario:

- **Selección de productos**, ofrecer siempre una gran variedad de los productos de diseño más innovadores.
- **Atención al cliente**, se trata de nuestra vocación.
- **Multitud de ideas**, que el cliente siempre encuentre lo que busca y necesita.

La Dirección de **OLIVA ILUMINACIÓN** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **OLIVA ILUMINACIÓN** se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la Calidad.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la Organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión, así como también al resto de partes interesadas.
- Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Madrid, 2 de marzo de 2018

